

KVINNOJOURN
MOA

Verksamhetsberättelse
2023

[Handwritten signatures and initials]

Kvinnojouren MOA

Kvinnojouren MOA är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former utifrån ett kvinnoperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde. Föreningen arbetar utifrån insikten om mäns överordnade och kvinnors underordnade ställning i samhället och ställer sig bakom och delar vårt förbund Unizons vision och värdegrund.

"Visionen utgår från en feministisk grundsyn som visar på en bristande jämställdhet i samhället och strävar efter att förändra detta. Unizon motsätter sig all form av diskriminering på grund av till exempel kön, könsidentitet, sexuell läggning, funktionsförmåga, etnicitet och trosuppfattning."



Jourens främsta uppgift är att erbjuda skyddat boende till våldsutsatta kvinnor och deras barn. Kvinnojouren MOA är en av landets äldsta jouerer och startade i liten skala 1981, först i en lägenhet och sedan 1984 i en av Eskilstuna kommunägd villa. I augusti månad 2018 gick flyttlasset till ett nytt hus och större fräscha lokaler. Verksamheten utvidgades då från 5 till 10 bostadsrum.

Lokalernas yta är fördelade i tre plan, de översta två våningarna har vardera 5 rum, stort kök med 2 tillagningsplatser, vardagsrum och separat lektrum. Varje bostadsrum har nu egen toalett och dusch. Bottenvåningen har personalutrymmen fördelat på kontorsrum, kök, sammanträdesrum, samtalsrum och ett aktivitetsrum för barnen. Huset har 26 sängplatser, och de 7 familjesängarna ger de minsta barnen möjlighet att sova tryggt med mamma. Med den utökade kapaciteten kan jouren numera ta emot 10 kvinnor och 16 barn.

Genomsnittstiden för vistelse på jouren bör vara 3 månader, men är i dagsläget drygt 1 månad. Initialt ges tid till återhämtning och vila. MOA erbjuder stärkande stödsamtal för att stärka kvinnans självkänsla och ge tillbaka hennes självförtroende. I bästa fall tar kvinnan ett eget beslut att lämna våldsamma partnern. I detta skede börjar kvinnan att söka ett eget boende med stöd av personal från MOA. Tiden på boendet kan variera beroende på kvinnans hotbild. MOA erbjuder även stödsamtal till kvinnor som inte bor på MOA.

Vi har en extern lokal där vi bedriver vår "öppna" verksamhet. Där genomför vi samtalsgrupper, stödsamtal och andra aktiviteter. Tex fikastunder och läxhjälp. MOA har även stödsamtal per telefon och epost. Flera kvällar i veckan har vi även chattverksamhet.

Skyddat boende i förändring

Samhällets skyddsinsatser för kvinnor utsatta för våld i nära relation har under några år befunnit sig i förändring. Från att våld i nära relation historiskt betraktats som en högst privat angelägenhet ses numera samma våld som ett stort samhällsproblem som angår alla. Det är numera också en viktig och angelägen politisk fråga. Under 2024 kommer det bli tillståndspliktigt att bedriva skyddat boende. En stor förändring som vi började arbeta med redan under 2023. Utan att ha hela bilden klar för oss har vi försökt att förbereda verksamheten till att kunna få det tillstånd som i fortsättningen kommer att krävas för att bedriva skyddat boende.

Styrelsen

Styrelsen har under året haft, utöver ordföranden, 8 ledamöter. Utöver årsmöte och konstituerande möte har styrelsen under året haft 10 protokollförda sammanträden. Därutöver har styrelsen haft 1 planeringskonferens.

LE
AA
M
A
P
B
D

Följande ledamöter har under året ingått i styrelsen:

Anna Thor	Ordförande
Emelie Gard	Vice ordförande
Torgny Andersson	Kassör
Leif Edeborg	Sekreterare
Anna Gill	Ledamot
Alice Öberg	Ledamot
Sofie Andersson	Ledamot
Ann-Sofi Almqvist	Ledamot
Jenny Frank	Ledamot

Revisorer har varit

Anna Rosenqvist
Ulla-Greta Fundberg

Valberedning har varit

Eva-Lena Åkerman sammanställande
Camilla Andersson
Anders Orre

Personal

Personaluppsättningen 2023

1	heltid	verksamhetschef
1	heltid	stödsamtal, rådgivning, kontaktperson
1	heltid	barnansvarig
1	heltid	boendestödjare
1	halvtid	städ, alltiallo
1	heltid	ekonomiassistent/administratör

Under slutet av året 2023 sa MOA:s verksamhetschef sedan 6 år sagt upp sig. Därför kommer rekrytering av ny ansvarig person till MOA ske under första kvartalet 2024.

Under året har jouren anlitat Hemkraft för förstärkt städning. Personalens sammantagna arbetsuppgifter har varit verksamhetsledning, råd och stöd till hjälpsökande kvinnor och deras barn samt det fortlöpande arbetet på jouren.

Statistik

2023	2022	Boende kvinnor
0	36	Från Eskilstuna
10	7	Från annan kommun
0	43	Totalt

Kvinnor vi inte kunnat ta emot

0	2	Eskilstuna
1	2	Från annan kommun
1	4	Totalt

		Boende barn
0	35	Från Eskilstuna
4	20	Från annan kommun
0	55	Totalt
		varav
0	15	Skolbarn Eskilstuna
2	5	Skolbarn annan kommun
0	20	Förskolebarn Eskilstuna
2	15	Förskolebarn annan kommun

		Boendenätter kvinnor
0	617	Från Eskilstuna
456	425	Från annan kommun
456	1042	Totalt

		Boendenätter barn
0	813	Från Eskilstuna
162	773	Från annan kommun
162	1586	Totalt

		Stödkontakter
216	181	Antal kvinnor externa
241	203	Stödsamtal externa besök
254	240	Stödsamtal via telefon
590	190	Allmän rådgivning; Chatt, sms, mail
1085	613	Totalt antal samtal

		Medlemmar
33	118	Kvinnor
13	29	Män
46	147	Totalt

Året 2023 – Ett förberedande år

När vi klev in i verksamhetsåret 2023 så var det en ganska ny tillvara för oss på kvinnojouren MOA. Vi hade ett nytt IOP avtal med Eskilstuna kommun på vår öppna verksamhet men inte på det skyddade boendet. Det nya IOP avtalet med Eskilstuna kommun sträcker sig i 3 år och gäller som sagt endast den öppna verksamheten.

Fler och fler kommuner gör som Eskilstuna och upphandlar tjänsten för skyddat boende. Detta har gjort att vi under 2023 prioriterat att svara på ett flertal upphandlingar. Ett arbete som kräver en hel

M A B P O A L E

del personella resurser. Att svara på upphandlingar är en verklighet som vi är tvungna att anpassa oss till. Om vi inte svarar på upphandlingar finns det risk att vi blir helt utan placeringar på längre sikt och det skulle få ekonomiska konsekvenser för vår förening.

Arbetet med upphandlingar har gett resultat och under året 2023 har vi vunnit ett flertal ramavtal med olika kommuner runt om i Sverige. Vissa avtal kräver också en hel del av oss som jour och under året har vi därför behövt titta på en del rutiner, bemanning och säkerhet.

Under 2023 har vi också börjat förbereda oss för den kommande tillståndsplikten. Från den 1 april 2024 kommer vi som aktör behöva söka tillstånd för att bedriva skyddat boende. En process som kommer ta tid och resurser från den dagliga verksamheten. Vår ansökan måste vara inne till IVO innan augusti 2024. Både styrelse och personal har under året tagit till sig information från Unizon och från IVO. Unizon har bla erbjudit förberedande utbildningar som "Kvalitetsraketen", "Frågestund inför kommande tillståndsplikt" och utbildningar i upphandlingar mm.

Kvalitet kommer att vara en viktig del för oss både i kommande tillståndsplikt men det är också en viktig del i många av våra avtal som vi ingått under 2023. Arbetet med kvalitetsledningssystem påbörjades under 2023 och framåt kommer detta system att vara otroligt viktigt för vår verksamhet.

Vi kan även 2023 konstatera att trenden där kvinnor och barn bor färre dygn på skyddat boende än tidigare håller i sig. Det är snabba och korta beslut om placering från samtliga kommuner. Vår upplevelse är att det ska ske väldigt mycket praktiskt på kort tid, kvinnorna får många konkreta praktiska uppgifter och väldigt lite tid för samtalsstöd och återhämtning. Genom vårt nätverk med andra jourer runt om i Sverige så är detta något som inte bara gäller i Eskilstuna.

Utbildningar/konferenser

Årsmötet för året 2022 genomfördes måndag den 20 mars 2023 i Elite stadshotells lokaler med 25 närvarande medlemmar enligt röstlängden.

Många utbildningar och möten har fortsatt att genomföras digitalt även efter pandemin.

Under året har bland annat följande utbildningar/föreläsningar erbjudits:

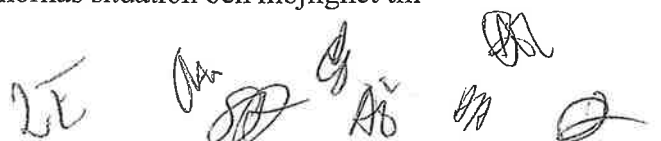
- Unizon, Grundutbildning har erbjudits vid flera tillfällen och volontärer bjuds alltid in till dessa
- Unizon Inspirationshelger har också erbjudits vid ett flertal tillfällen
- Länsöverkan
- Unizon, IOP samverkan och upphandling
- Utfrågning om tillståndsplikt

KVINNOJOURN MOA:s GRUNDLÄGGANDE VISION - ETT JÄMSTÄLLT SAMHÄLLE FRITT FRÅN VÅLD-

Mål – Erbjudna tillfälligt skyddat boende för kvinnor och deras barn samt medvetandegöra kvinnorna om deras rättigheter och möjligheter.

Skyddat boende

Många kvinnor och barn som kommer till journ har lämnat hemmet i hast och har i stort sett inga tillhörigheter med sig. MOA hjälper då till med anskaffning av kläder och andra förnödenheter för att klara den första tiden. Inom ramen för vistelsen på journ har kvinnorna fått information om de lagar och regler som finns i samhället och som berört kvinnornas situation och möjlighet till



förändring. Det har bland annat handlat om försörjningsfrågor, utbildnings- och försäkringsfrågor och möjligheter som finns för att ge barnen det bästa stöd. Kvinnorna har också fått stöd i samband med besök hos olika myndigheter, sjukvård samt vid rättegångar.

Inför utflytt till egen lägenhet bistår jouren med praktisk hjälp med olika insatser såsom; införskaffande av möbler och annan utrustning, transporter, ned- och upppackning, barntillsyn, rådgivning vid teckning av olika försäkringar, adressändring mm.

Stödverksamhet i den öppna verksamheten

I den externa lokalen har vi erbjudit stödsamtal, samtalsstöd i grupp, läxhjälp för skolbarn, informationsträffar samt daglig verksamhet för utflyttade kvinnor.

Under 2023 har 216 kvinnor, 2 män, 2 transpersoner, 23 anhöriga, och 35 myndigheter kontaktat MOA. Dessa personer har fått stöd via 241 besök, 254 telefonsamtal, 490 e-post/sms, och 100 chattar. (Chatten startade i mitten av februari 2023). Det totala antalet stödgivande insatser är 1085. Detta är en dryg fördubbling från 2022 då antalet stödinsatser var ca 600.

Barnverksamhet

Jouren tar emot medföljande barn mellan 0–18 år.

Under vistelsen på MOA får barnen stöd av en personal med särskilt barnansvar. Barnansvarig är utbildad i TRAPPAN och i BRA samtal, dessa är samtalsmetoder för barn som upplevt våld. Under 2023 bildades även ett nätverk för barnansvariga inom Unizon där MOA:s barnansvariga också är med. Nätverket går ut på att utbyta erfarenheter kring arbete med barn som upplevt våld.

Barnverksamhetens fokuserar på ett ödmjukt bemötande för att skapa trygghet, lugn och ro. Att se och bekräfta varje barn är en viktig del i det dagliga arbetet. Det är viktigt att barnen får vara barn, leka och ha så roligt trots det trauma som de befinner sig i.

Volontärverksamhet

Syftet med volontärsuppdraget är att underlätta kvinnor och barns vistelse på MOA.

Volontärerna har under hela året haft jourtelefonerna varje dag under vilket har varit betydelsefullt för kvinnorna och för deras barn.

Volontärsuppdragets innehåll:

- **Jourvecka.** Under 2023 ändrades schemat för volontärer vilket gjorde att Jourvecka inträffar var fjärde vecka i stället för var sjätte vecka som tidigare. Nyinskrivna kvinnor kan känna sig lite vilsna och det kan då kännas tryggt att det finns någon som kan lyssna och hjälpa praktiskt. Därför har volontärer telefonjour mellan 17.00 – 21.00 alla vardagar samt 09.00 – 21.00 på helgerna. Behövs hjälp med exempelvis handling eller andra praktiska saker så finns volontärer till hands.

- **Helgaktiviteter.** Under helgen ska aktiviteter av något slag genomföras tillsammans med kvinnor och barn. Det kan t ex vara att baka, läsa, fika och samtala, utflykt, sagostund för barnen, hjälp med läxor, laga mat, se på film etc. Under året har handboll, biljard, bowling och biobesök varit populära helgaktiviteter. Det har även varit besök på Tuna Park och ReTuna, och utflykter. Att bara sitta ner tillsammans, ta en kopp kaffe och prata är nog det som uppskattas allra mest.

-**Påskfika.** 11 kvinnor och 18 barn deltog.



- **Sommaraktiviteter.** Sommaren 2023 genomfördes ett sommarläger för 6 kvinnor, 7 barn och 4 volontärer. Vi hade lite otur med vädret men vi hade ändå trevliga dagar med fiske, kortspel, pussel trevlig samvaro och god mat.

En populär sommaraktivitet är att besöka Parken Zoo som varje år sponsrar MOA med årskort. Det är vi oerhört tacksamma för!

-**Midsommarfika.** 6 kvinnor och 12 barn deltog.

-**Julfest** 29 kvinnor och 33 barn deltog. Vi delade ut julklappar och fick besök av tomten.

- **Månadsträffar.** Volontärerna träffas normalt 1 gång i månaden. På träffarna diskuteras schemaläggning, planeringar inför volontäruppdrag, information om verksamheten och erfarenhetsutbyte. Ibland bjuder vi även in en gästföreläsare och har tema under träffarna.

Kvalitetssäkringsarbete

Säkerhet i det skyddade boendet

Boendets säkerhetsnivå möjliggör placering, korta eller längre perioder, av kvinnor med en stark hotbild. MOA kan även ta emot jourplaceringar i avvaktan på omplacering till annan ort.

Brandsäkerhet

Brandskyddet på MOA är utformade utifrån byggnadsklass Br1 (bostadslägenhet).

Det betyder att varje bostadsrum är en brandcell som medger skydd upp till en timme med stängd dörr i väntan på hjälp fönstervägen.

Utåtriktad verksamhet

Mål – Så många invånare som möjligt i Eskilstuna kommun ska känna till kvinnojouren MOA samt veta vad MOA står för.

Opinionsbildning och kunskapsspridning

Representanter för MOA har deltagit i olika samverkansmöten, t ex kommunala och andra myndighetsnätverk, där polis, Länsstyrelsen, regionen och enskilda företag funnits med.

Vid varje sådant tillfälle har uppfattningen framförts från vår sida att endast genom trägen upprepning om våldets existens samt kravformuleringar beträffande åtgärder som motverkar våld, kan ett samhälle fritt från våld uppnås. Synen på kvinnor och barn som utsätts för våld, hot och kränkningar måste förändras och alla människors rätt och lika möjligheter till ett liv utan våld och hot om våld måste alltid framhållas.

Under året har MOA deltagit i följande aktiviteter

Den 8 mars på Internationella kvinnodagen genomförde MOA för andra gången ett välgörenhetsevent på Valvet i Eskilstuna. Det kom runt 60 gäster som alla köpte lotter för att vinna fina priser som hade skänkts av Eskilstunas näringsliv. Intäkterna går oavkortat till kvinnor och barn som bor på MOA. Denna kväll gav ca 30 000:- som oavkortat gick till kvinnor och barn.

Under 2023 deltog MOA på Eskilstuna Pridefestival. Under dagen fanns representanter från styrelse, personal och volontärer på plats med informationsbord och fiskdamm.



Vi var också en del av "En vecka fri från våld" där vi tillsammans med Ungdomsjouren Fria genomförde en filmvisning av filmen "När mörkret faller"

Den 2 december var MOA med på Eskilstuna kommuns årliga grantändning på Fristadstorget. Intäkter från kvällen gick till Kvinnojouren MOA. MOA:s styrelseledamöter fanns på plats som bjöd på glögg och pepparkakor. Många av besökarna var intresserade av vår verksamhet och fick med sig både värmande glögg samt information om vår verksamhet.

Under året har också kvinnojouren MOA varit på 22 externa besök på olika företag, föreningar och andra typer av verksamheter och informerat om oss och om våld i nära relationer samt hur vi arbetar med denna fråga.

Mediakontakter

Med tanke på den mediala uppmärksamhet som blev när MOA tappade IOP med Eskilstuna kommun för det skyddade boendet så skrevs under hösten 2023 en uppföljningsartikel i Eskilstuna Kuriren. Rubriken på artikeln blev "Många trodde att vi lade ner". Där berättar vi att vi fortfarande bedriver verksamhet men att många Eskilstuna bor ändå tror att vi inte längre finns. En utmaning som vi jobbat med under hela året och som vi kommer fortsätta att jobba med framåt..

Sociala medier

Under 2023 har jouren fortsatt att utvecklat sin närvaro på sociala medier. MOA har möjlighet att sprida information och kunskap via sociala medier. Via dessa kanaler så tackar MOA sponsorer på olika sätt. Vi söker också efter nya volontärer i dessa kanaler och vi har också upptäckt att det är ett bra ställe när vi söker efter specifika föremål till våra kvinnor och barn. Tex barnvagnar, vinterkläder mm.

Samverkan

Samverkan med organisationer, myndigheter och andra aktörer har ingått i det dagliga arbetet. Detta har varit värdefullt för erfarenhetsutbyte. Viktiga samverkanspartner har bl a varit STOPP, Barnahus och SeOss, de är stödjande verksamheter inom Eskilstuna kommun. Kvinnojouren MOA har också varit representerade i Stadsdelsnätverken och Tillsammans för Eskilstuna. Samarbete sker också med Stadsmissionen och Pingstkyrkan i Eskilstuna kring kvinnors utsatthet. Kvinnojouren har kontinuerligt en god dialog med socialtjänsten och dess berörda handläggare. Samarbetet med socialtjänsten, stopverksamheten har utvecklats under året. Utöver de samtal och möten som sker i vardagen har arbetsgruppen på MOA och stopverksamhetens socialsekreterare haft 2möten för att utvärdera och förbättra samarbetet. Verksamhetschef och chef för Stopcenter har under året haft regelbundna möten kring situation kring våldsutsatta kvinnor och deras behov.

Under juni månad arrangerade vi tillsammans med länsföreningen i Sörmland en utbildningsdag för styrelseledamöter, volontärer och personal från länets alla jourer. Föreläsning av Beian Wilen som är samordnare mot hedersrelaterat våld och förtryck i Eskilstuna kommun. Kammaråklagare Åsa Kullgren pratade också om möjligheter och begränsningar utifrån hennes yrkesroll. Dagen var välbesökt och mycket uppskattad.

MOA hade även representanter på Unizons kongress i Stockholm i april.

Finansiering

Kvinnojouren MOA har sedan 2023 ett nytt IOP (Ideellt Offentligt Partnerskap) med Eskilstuna kommun. Avtalet avser perioden 2023-01-01 – 2025-12-31.

Vi har också ett föreningsbidrag från Eskilstuna kommun.

AK An
AO 2023
AE
2E

Vi som jour har årligen möjlighet att söka bidrag från olika myndigheter, främst Socialstyrelsen, vilket till viss del bidragit till finansieringen. Därutöver har juren erhållit sponsringsbidrag från företag/organisationer samt gåvor från privatpersoner och föreningar.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifterna för 2023 har inbringat 9885 SEK. Medlemsavgiften för året har varit 200 kr och går oavkortat till kvinnornas startbidragskonto. Under 2023 såg vi ett stort tapp i medlemmar och därmed även ett stort tapp på medlemsavgifter. Styrelsen kommer framåt jobba mer aktivt med medlemsvärvning.

Ekonomi

Ekonomisk berättelse och resultat. Styrelsen föreslår att årets resultat överförs i ny räkning.

Övrigt

Föreningen Kvinnojouren MOA har under året varit medlem i:

- **Länsföreningen för kvinno- och tjejjourer i Sörmland.** Föreningens huvuduppgift har varit och är alltjämt att samla jourerna i länet för gemensamma utbildningar och konferenser.

Verksamhetschef och representant från styrelsen har arbetat i länsföreningens styrelse under 2023.

- **Unizon – Kvinno- och tjejjourernas riksförbund**

Unizon samlar ca 140 kvinno- tjej- och ungdomsjourer i landet. Förbundets vision "Ett jämställt samhälle fritt från våld" är jourernas ledstjärna och under den devisen kämpar alla på. Unizon arbetar med centrala frågeställningar för att utveckla och flytta fram positionerna inom alla samhällsområden berör våld mot kvinnor i nära relation. Unizon erbjuder utbildningar och konferenser med olika teman som berör jourernas verksamhet.

Avslutning

Styrelsen ser fram emot ett fortsatt gemensamt styrelsearbete under 2024. Tillsammans vill vi förvalta det vi har framarbetat för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Vi vill passa på att uppmana alla våra medlemmar att hjälpa till att sprida budskapet om att vi finns. Följ oss i sociala medier, gilla och dela våra inlägg. När du besöker något av våra öppna evenemang under året, ta gärna med släkt och vänner. Berätta gärna att du är stödmedlem i MOA och uppmana gärna fler att bli medlem.

Styrelsen vill avsluta med att rikta ett stort tack till personal och volontärer för alla insatser under året 2023. Ett varmt tack även till alla stora och små bidragsgivare som har stöttat juren med ekonomiska bidrag. Tack för alla gåvor i form av kläder, leksaker, möbler och annat som behövs vid kvinnornas flytt till eget boende.

2E
Am
GA
SP
EJ
SA
AP

Eskilstuna mars 2024

Kvinnojouren MOA

Styrelsen



Anna Thor



Torgny Andersson



Anna Gill



Alice Öberg



Sofie Andersson



Jenny Frank



Emelie Gard



Leif Edeborg



Ann-Sofi Almqvist