

**Kvinnojouren MOA**  
**Verksamhetsberättelse**  
**2024**



# Kvinnojouren MOA

Kvinnojouren MOA är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former utifrån ett kvinnoperspektiv präglad av respekt för alla människors lika värde. Föreningen arbetar utifrån insikten om mäns överordnade och kvinnors underordnade ställning i samhället och ställer sig bakom och delar vårt förbund Unizons vision och värdegrund.

”Visionen utgår från en feministisk grundsyn som visar på en bristande jämställdhet i samhället och strävar efter att förändra detta. Unizon motsätter sig all form av diskriminering på grund av till exempel kön, könsidentitet, sexuell läggning, funktionsförmåga, etnicitet och trosuppfattning.”

Jourens främsta uppgift är att erbjuda stöd och skydd till våldsutsatta kvinnor och deras barn. Kvinnojouren MOA är en av landets äldsta jourer och startade i liten skala 1981, först i en lägenhet och sedan 1984 i en av Eskilstuna kommunägd villa. I augusti månad 2018 utökades boendet till ett nytt hus med större fräscha lokaler. Verksamheten utvidgades från 5 till 10 bostadsrum. Numera består det skyddade boendet både av ett kollektiv som beskrivs ovan och en lägenhet med möjlighet för kvinnor att ta med husdjur.

Utöver det skyddade boendet arbetar jouren även med att ta emot kvinnor och barn i den externa verksamheten. För dem erbjuds stödsamtal, samtalsgrupper och praktisk hjälp. Det finns möjlighet att delta fysiskt eller erbjudas stödsamtal genom telefon eller mejl.

## **Skyddat boende i förändring**

Den 1 april 2024 röstade riksdagen igenom beslutet att alla aktörer som yrkesmässigt bedriver skyddat boende behöver tillstånd från IVO. Kvinnojouren MOA skickade in ansökan den 24 juni 2024 och väntar på besked från IVO. Vi har under året arbetat med att säkerställa att jouren bedriver skyddat boende med hög kvalitet för att också uppfylla dem krav som ställs i tillståndet.

## Styrelsen

Styrelsen har under året haft, utöver ordföranden, 8 ledamöter. Utöver årsmöte och konstituerande möte har styrelsen under året haft 10 protokollförda sammanträden. Där utöver har styrelsen haft 1 planeringskonferens.

Följande ledamöter har under året ingått i styrelsen:

Anna Thor	Ordförande
Emelie Gard	Vice ordförande
Torgny Andersson	Kassör
Anna Gill	Ledamot
Helena Palm	Ledamot
Krisztina Vida	Ledamot
Alice Öberg	Ledamot
Kalise Petersson	Ledamot
Ann-Sofi Almqvist	Ledamot

Ledamot Ann-Sofie Almqvist har under året tyvärr gått bort men bidrog med sitt engagemang fram till sommaren 2024. Delar av styrelsen representerade kvinnojouren MOA på Ann-Sofis begravning.

## Revisorer

Anna Rosenqvist

Sara Jälmestål

## Valberedning

Eva-Lena Åkerman Sammankallande

Camilla Andersson

Anders Orre

## Personal

Personaluppsättning 2024

1 heltid	Verksamhetschef
2 heltid	Kuratorer och samordnare - Skyddat boende
1 heltid	Barnsamordnare
1 heltid	Samtalsstödjare - Extern verksamhet

1 heltid     Ekonomiassistent/Administratör

1 halvtid    Städ

Under första delen av 2024 pågick rekryteringen av en ny verksamhetschef till MOA. Under perioden jan-maj gick därför nuvarande ordförande in på halvtid som vikarie och pausade sitt uppdrag i styrelsen. I maj klev den nya verksamhetschefen in på heltid.

Personalens sammantagna arbetsuppgifter har varit verksamhetsledning, råd och stöd till hjälpsökande kvinnor och barn, arrangera samtalsgrupper samt det fortlöpande arbetet på jouren.

## Året 2024 - Ett utvecklande år

När vi klev in i verksamhetsåret 2024 påbörjades arbetet inför kommande tillståndsplikt och rekrytering av en ny verksamhetschef. Efter ett år skralt med placeringar utifrån tidigare förändringar i IOP-avtal med Eskilstuna kommun, började fler och fler ramavtal tecknas. Detta genererade i sin tur fler placeringar och under en period bodde upp mot 8 kvinnor och 8 barn i det skyddade boendet. Jouren har således behövt arbeta mycket med att ställa om för att kunna möta de krav som ställs i både utifrån tillståndsplikten men även ramavtal med kommuner. Kvalité och utveckling har varit ledande ord under hela året och blev en stor prioritering för den nyblivna verksamhetschefen som klev in i april.

Verksamheten har lagt stort fokus på att stärka upp personalgruppen samt erbjuda kompetensutveckling både för personal och styrelse. I juni skickades ansökan om tillstånd för skyddat boende in. Sedan dess har vi fått några mindre kompletteringar från IVO gällande ansökan och vi väntar slutgiltigt besked.

# Verksamhetsmål

## Kvinnojouren MOA:s övergripande mål

- Kvinnojouren MOA ska ge våldsutsatta kvinnor möjligheten att söka stöd och hjälp anonymt
- Kvinnojouren MOA ska ge kvinnor en plats där de kan uttrycka sig, sätta ord på sina tankar och känslor och bearbeta olika händelser
- Kvinnojouren MOA ska ge kvinnor möjlighet att bryta mönster och förändra sin livssituation
- Kvinnojouren MOA ska vara en plats präglad av lugn och ro utan rädsla

## Verksamhetsmål för 2024

Kvinnojouren MOA:s huvudmål för 2024 har varit att erbjuda tillfälligt skyddat boende och stöd för kvinnor och deras medföljande barn samt medvetandegöra kvinnorna om deras rättigheter och möjligheter. Ytterligare en del i huvudmålet för 2024 var att få tillstånd för att fortsätta driva skyddat boende.

## Delmål för verksamheten 2024

### Delmål 1 – Tillgänglighet

Att Kvinnojouren MOA regelbundet ska finnas tillgängliga och kunna erbjuda stöd, både till kvinnorna på det skyddade boendet men även externa kvinnor.

### Delmål 2 – Ökad kännedom om MOA:s verksamhet för Eskilstunas invånare

Att Kvinnojouren MOA kontinuerligt syns vid olika arrangemang och event.

### Delmål 3 – Volontärverksamhet

Att kvinnojouren MOA har 20 eller fler aktiva volontärer som är med och bidrar till verksamheten.

### Delmål 4 – Styrelsearbetet

För att leda organisationen framåt och för att nå framgång krävs en kompetent och väl fungerande styrelse.

### Delmål 5 – Utbildning

För att säkerställa och öka kunskapen i ämnet våld i nära relation är det viktigt med utbildning.

# Skyddat boende

## Kvalitetsarbete

### Sammanfattning

Utifrån bestämmelserna i SOSFS 2011:9 och i enlighet med vår verksamhets eget ledningssystem för kvalitet ska Kvinnojouren MOA kontinuerlig utvärdera och stämma av hur och i vilken grad jouren uppnår en god kvalitet. För att kunna ge de personer som får stöd genom vår verksamhet insatser som är verksamma och ändamålsenliga krävs att vår verksamhet håller en god kvalitet.

Under året har jouren arbetat med implementeringen av det nya kvalitetsledningssystemet och sett över våra förutsättningar för att möta den kommande tillståndsplikten inför 2024. Jouren har sett över styrelsens stadgar, kompetens i styrelsen och även kompetens i personalgruppen. Detta för att se vilka åtgärder, ska-krav samt förbättringar som behöver uppfyllas inför tillståndsplikten.

### Ansvarsfördelning i kvalitetsarbetet

Kvinnojouren MOA har ett eget kvalitetsledningssystem där samtlig personal är involverad. All anställd personal ansvarar för att rapportera avvikelser i journalföringssystemet. Inkomna avvikelser föredras sedan på nästkommande APT för vidare åtgärd och förbättringsförslag.

Kvinnojouren MOA har under året lagt stort fokus på vårt kvalitetsledningssystem och tillsammans har personalgruppen utvecklat och stärkt våra rutiner. Vi har haft regelbundna möten där vi tillsammans gått igenom rutiner, reviderat rutiner och skapat nya rutiner efter behov. Dessa rutiner finns tillgängliga i Kvinnojouren MOA:s gemensamma datasystem.

För att upprätthålla en god kvalitet till våra uppdragsgivare och klienter så skriver vi veckorapporter, månadsrapporter och slutrapporter efter uppdragsgivarens önskemål.

Verksamhetschefen är den som haft det yttersta ansvaret när det kommer till att säkerställa att verksamheten uppnår och håller en god kvalitet.

## Kompetensutveckling

- Kvalitetsraketen
- Arbetsmiljö och arbetsrätt
- Nya socialtjänstlagen
- Sara/Patriark
- MI-utbildning
- Motståndsbaserat bemötande Unizon
- Grundutbildning för nyanställda och volontärer Unizon
- Grundläggande Brandsäkerhet

Under 2025 har vi för avsikt att stärka personalgruppen i barnrättsfrågor samt utbilda ytterligare en i personalgruppen i antingen Trappan, iRisk eller motsvarande. Personalgruppen kommer även erbjudas utbildning i grundläggande HLR.

## Struktur för uppföljning och utvärdering

I samband med avslut på en placering genomförs ett avslutssamtal med kvinnan och barnen. Kontaktpersonen i det skyddade boendet skickar sedan en slutrapport till placerande socialtjänst och vid behov genomförs även en gemensam utvärdering.

Målsättningen för 2025 är att implementera enkäter som skickas ut till uppdragsgivaren efter utflytt med syfte att undersöka hur uppdragsgivaren har tyckt att samarbetet fungerat med oss. Målsättningen är även att personalgruppen ska genomföra interna utvärderingar efter varje avslutad placering samt att de placerade själva ska genomföra en kort digital utvärdering i samband med utflytt.

## Kvalitetshöjande åtgärder som genomförts

Det har under året pågått ett fortsatt systematiskt kvalitetsarbete med att införa rutiner och säkra kvalitén i det dagliga arbetet. Personal har kontinuerlig coachning i dokumentation, skriva genomförandeplaner och månadsbrev.

Utöver det har följande åtgärder genomförts:

- Revidering av kvalitetsledningssystem
- Uppdatering kring flertalet rutiner

- Ökad barnsäkerhet i det skyddade boende
- Barnsamordnare har deltagit i barnnätverk

#### Åtgärder utifrån avvikelser och klagomål:

- Mörkläggningsgardiner i samtliga rum på boendet
- Kamera på innergård

### **Uppföljning med hjälp av egenkontroller**

Vi har under året kontinuerligt genomfört kontroller av inskrivnas journaler och dokumentation för att säkerställa att dokumentationen uppfyller de krav som reglerar verksamheten. De brister som påträffats avseende detta kommer ett kontinuerligt utvecklingsarbete att bedrivas under verksamhetsåret 2025. Ständigt återkommande egenkontroller sker löpande gällande brand och säkerhet.

### **Samverkan för att förebygga risker och säkra kvalitén**

Samverkan med externa vårdgivare och myndigheter sker löpande i det dagliga arbetet. Det är av stor vikt att vi stöttar våra inskrivna kvinnor och deras barn i samtliga kontakter. Genom månadsrapporter, kontinuerliga uppföljningar och avstämningar med placerande kommun säkerställer vi att vi uppfyller våra krav till våra ramavtalsleverantörer.

För en förebygga risker och säkra kvalitén är det viktigt för oss att den inskrivna alltid är delaktig i sin egen planering och placeringstid. Den inskrivne har samtal veckovis med sin kontaktperson på boendet där den inskrivne får ta del av information samt ges möjlighet att ställa frågor.

Kvinnojouren MOA har även en beredskapsjour dygnet runt.

### **Hantering av riskanalyser och bedömningar**

Innan beslut fattas om inskrivning kan ske skall personal göra en bedömning av om de insatser som kan ges är lämpliga för den person som eventuellt ska skrivas in. Processen kallas för lämplighetsbedömning och är i hög grad viktig för att ge både den enskilde och boendet optimala förutsättningar för ett adekvat stöd där personen får rätt hjälp för att komma till rätta med sin livssituation. Vår målgrupp är våldsutsatta kvinnor med eller utan barn och beslut om inskrivning fattas av föreståndare.

Inför inskrivning följer vi en manual för att säkerhetsställa risk och lämplighet att bo hos oss samt vilket skyddsbehov kvinnan och eventuellt medföljande barn har. Det är varje anställds ansvar att vara väl förtrogen med innehållet i våra lämplighets och riskbedömningar samt att informera övriga personalgruppen. Inför en ny placering utförs även en individuell riskbedömning samt åtgärder för att säkerställa att den placerade är trygg hos oss. Kontinuerliga riskbedömningar görs under hela placeringstiden i samråd med uppdragsgivare.

## **Hantering av klagomål och synpunkter**

I samband med inskrivningssamtal får kvinnorna och barnen information om hur de kan lämna synpunkter och klagomål. I varje boenderum finns en mapp med penna och papper om den placerade vill lämna synpunkter skriftligen. Det finns även möjlighet att lämna synpunkter och klagomål till kvinnans kontaktperson eller barnsamordnare eller genom uppdragsgivare.

Under 2024 har följande klagomål inkommit:

- För ljus i boenderum morgon och kväll
- Opersonligt beorderum med önskemål om att sätta upp gardiner

## **Hantering av personalens rapporteringsskyldighet**

Vid nyanställning har vi en introduktion för nyanställda där information om rapporteringsskyldighet så som Lex Sarah och orosanmälningar för barn. Kvinnojouren MOA har en utarbetad rutin för rapportering av avvikelser, synpunkter, klagomål och missförhållanden så som Lex Sarah. Kvinnojouren MOA har ett kvalitetssäkrat journalsystem där all personal kontinuerligt internutbildas.

I vårt dagliga arbete har vi ett kalendarium där vi månadsvis har inbokade arbetsplatsträffar. Dagordningen i våra APT innefattar ovannämnda områden.

## **Resultat, strategier och kommande verksamhetsmål**

Kvinnojouren MOA anser vi strategiskt har arbetat utifrån tydligt beskrivna uppsatta mål. Inför 2025 kommer vi att fortsätta vårt arbete med uppföljning av processer och fortsatt kvalitetsarbete. Vi kommer även att planera aktiviteter för det kommande året så att vi med god kvalitet kan möta den kommande tillståndsplikten.

2025 kommer vi även att arbeta med kompetenshöjande insatser gällande barnrätt. Personalgruppen skall vara stabil och fortlöpande aktuella utbildningar skall hållas för anställda.

## **Barnverksamhet**

Kvinnojouren MOA erbjuder specifik verksamhet som riktar sig till barnen på boendet. På jouren finns en utsedd barnsamordnare med särskild kompetens för att möta och erbjuda stödsamtal för barn. Barnsamordnaren är utbildad i TRAPPAN och BRA-samtal, vilka har genomförts kontinuerligt under året på uppdrag från placerande socialtjänst. I samband med kommande tillståndsplikt har även kraven för placerade barn ökat. Verksamheten har därför lagt mycket resurser på att öka kvalitén även för de barn som placeras och tagit fram särskilda rutiner som riktar sig till barn. Barnsamordnaren har även ingått i riksförbundet Unizons barnnätverk för att utbyta kunskap och erfarenhet från andra jourer med särskilt fokus på barns rättigheter. Det har även arrangerats specifika aktiviteter för barnen på boendet och barnsamordnaren har även varit behjälplig och stöttat kring läxläsning, förskola- och skola och fritidsaktiviteter.

## **Volontärverksamhet**

Volontärernas uppdrag på jouren är att arrangera aktiviteter för dem på boendet samt erbjuda stöd för kvinnorna och barnen. Volontärerna har under året haft jourvecka var fjärde vecka. Utifrån att personal börjat arbeta med beredskap efter kontorstid så beslutades det till sommaren att ta bort volontärtelefonen så att volontärerna kunde fokusera på att arrangera aktiviteter istället.

**Kvälls- och helgaktiviteter.** Varje vecka arrangerar aktuell volontärgrupp aktiviteter för dem på boendet. Det kan vara allt ifrån att köpa med fika till boendet till att besöka badhuset, gå på bio eller ta en promenad. Vid flera tillfällen har volontärer även mött upp nya familjen för att visa runt eller hjälpa till med en första handling.

Totalt har 62 volontäraktiviteter ägt rum under året.

**Sommarläger.** Under sommaren arrangerades även det återkommande sommarlägret för kvinnor och barn. Detta år på Hjälmmargården precis vid vattnet. Ett mycket lyckat läger som uppskattades av alla som åkte med. Under dagarna

gjorde flera aktiviteter som fiske, badminton, spel och andra lekar. Medsponsorer till detta var Sparbanken Stiftelsen samt Länsföreningen för kvinno- och tjejjourer Sörmland.

Totalt deltog 9 kvinnor och 10 barn

**Julfest.** Även detta år hade vi möjlighet att arrangera julfest på Clarion Collection Bolinder. Flera sponsorer var med och bidrog till julklappar, fika och pynt bla. Sparbanken Stiftelsen, Eskilstuna Pastorat och Position Eskilstuna.

Totalt deltog 35 kvinnor och 60 barn

**Volontärträffar.** Under året har flertalet volontärträffar ägt rum. Nytt för året har varit att träffarna ska ske kvartalsvis utifrån önskemål från volontärerna och med fokus på gästföreläsare. På träffarna diskuteras även planering för volontäruppdraget samt erfarenhetsutbyte mellan deltagarna.

## Arbetet i den öppna verksamheten

I den externa lokalen har vi erbjudit kvinnor enskilda stödsamtal, samtalsgrupper, informationsträffar samt läxläsning. Samtalsgrupperna har ägt rum vid tre tillfällen per vecka varav ett av dessa varit med inslag av skapande verksamhet.

Under 2024 har över 100 unika kvinnor kontaktat MOA, 1 man, 7 barn, 3 transpersoner samt 11 anhöriga och 15 myndigheter. Samtalsgrupperna har även haft över 600 besökare under året.

## Utåtriktad verksamhet

### Opinionsbildning och kunskapsspridning

Ytterligare en stor del av Kvinnojouren MOA:s verksamhet är att driva opinion samt arbeta med informationsspridning. Under året har MOA ingått i flera lokala nätverk med bla kommunens Stopp-center, Polisen, fastighetsägare, Länsstyrelsen med flera.

Under året har MOA deltagit i följande aktiviteter:

**Internationella kvinnodagen** - Vålgörenhetskväll till förmån för MOA:s verksamhet

**Pridefestivalen** - Både volontärer och styrelsemedlemmar deltog under festivalen och arrangerade fiskedamm samt delade ut information om verksamheten

**“En vecka fri från våld” och Time’s Up** - MOA var medarrangörer för hela veckan där det både arrangerades stand-up och föreläsningar utifrån temat mäns våld mot kvinnor.

**Grantändning på Fristadstorget** - Representanter från MOA:s styrelse bjöd på pepparkakor och glögg under grantändningen samt delade ut information om verksamheten

Utöver detta har MOA också varit på 26 externa besök hos olika företag, föreningar och verksamheter för att informera om verksamheten samt mäns våld mot kvinnor och hur vi arbetar med denna fråga.

## **Sociala medier**

Under 2024 har MOA tagit tillsammans med företaget Agenci tagit fram en ny grafisk profil. Detta med syftet att skapa en än mer tydlig framtoning i sociala medier men även vid mässor, event eller föreläsningar.

Kvinnojouren MOA fortsätter att arbeta med att nå ut med vår vision samt driva opinion genom sociala medier. Genom dessa kanaler uppmärksammar vi även sponsorer, gåvor samt söker nya volontärer.

## **Samverkan**

Samverkan med organisationer, myndigheter och andra aktörer har ingått i det dagliga arbetet på jouren. Fokus under 2024 har varit att stärka samverkan och samarbetet med de kommun som ingått ramavtal med jouren samt de kommuner som placerat utan ramavtal. Andra viktiga samarbetspartners har varit stopp-center där vi haft kontinuerliga avstämningar utifrån aktuellt IOP-avtal, men även med berörda handläggare för att tillsammans diskutera och utbyta erfarenheter kring målgruppen. MOA har även deltagit på nätverksträffar med länsföreningen för kvinno- och tjejjourer i Sörmland där representanter från samtliga sörmlandsjourer deltagit samt representant från Länsstyrelsen Sörmland.

MOA har även haft representanter på Unizons Kongress i Halmstad i april och vid flera tillfällen samverkat med personal och andra representanter från Unizon.

# Statistik

2024	2023	
		<b>Boende kvinnor</b>
20	10	Från annan kommun
		<b>Boende barn</b>
24	4	Från annan kommun
		Varav
15	2	Skolbarn
9	2	Förskolebarn
		<b>Boendenätter kvinnor</b>
1678	456	Totalt
		<b>Boendenätter barn</b>
1607	162	Totalt
		<b>Stödkontakter externa</b>
103	216	Antal kvinnor externa
121	241	Antal stödsamtal via personligt besök
225	254	Antal stödsamtal via telefon
363	590	Allmän rådgivning: chatt, sms, mejl
709	1085	<i>Totalt antal stödsamtal</i>
613		Kvinnor på samtalsgrupp
108		Samtalsgrupper á 2-3 timmar
		<b>Medlemmar</b>
80	33	Kvinnor
16	13	Män
96	46	Totalt

# Finansiering

Kvinnojouren MOA har ett IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap) med Eskilstuna kommun som löper under perioden 2023–2025. Jouren har även föreningsbidrag genom Eskilstuna kommun samt söker löpande bidrag genom Socialstyrelsen, Brottsoffermyndigheten, Sparbanken Stiftelsen med flera. Därutöver har MOA erhållit sponsringsbidrag från företag/organisationer samt gåvor från privatpersoner och föreningar.

## Medlemsavgifter

Medlemsavgifterna för 2024 har inbringat 19 200 kr. Medlemsavgiften för året har varit 200 kr och går oavkortat till kvinnornas startbidragskonto. Under 2024 har både styrelse och personal arbetat aktivt för att värva fler medlemmar och antalet har gått upp under årets gång.

## Ekonomi

Ekonomisk berättelse och resultat. Styrelsen föreslår att årets resultat överförs i ny räkning.

## Övrigt

Kvinnojouren MOA har under året varit medlem i:

- **Länsföreningen för kvinno- och tjejjourer i Sörmland.** Föreningens huvuduppgift har varit och är alltjämt att samla jourerna i länet för gemensamma utbildningar och konferenser. Representant från MOA:s styrelse har även arbetat i länsföreningens styrelse under 2024.
- **Riksförbundet Unizon** - samlar över 140 kvinno- tjej- och ungdomsjourer i landet. Förbundets vision "Ett jämställt samhälle fritt från våld" är något som samtliga anslutna jourer arbetar utifrån. Unizon arbetar med centrala frågeställningar för att utveckla och flytta fram positionerna inom alla samhällsområden som berör våld mot kvinnor i nära relation. Unizon erbjuder utbildningar, konferenser och nätverkande utifrån olika teman som berör jourernas verksamhet.

# Avslutning

Styrelsen ser fram emot ett fortsatt gemensamt styrelsearbete under 2025. Tillsammans vill vi förvalta och utveckla det vi har framarbetat för våldsutsatta kvinnor och deras barn. Fokus ligger fortfarande på att få tillstånd från IVO och vi hoppas att detta kommer att komma inom kort.

Styrelsen vill avsluta med att rikta ett stort tack till personal och volontärer för alla insatser under året 2024. Ni är alla guld värda och utan er skulle det inte vara någon kvinnojour.

Vi vill även rikta ett varmt tack till alla stora och små bidragsgivare som stöttat jouden med ekonomiska bidrag. Tack till alla som gett oss gåvor i form av kläder, leksaker, möbler och annat som behövts under årets gång.

## Eskilstuna februari 2025

Anna Thor



Emelie Gard



Anna Gill



Alice Öberg



Torgny Andersson



Helena Palm



Kristina Vida



Kalise Petersson

