



**KVINNOJOURN  
MOA**

**Verksamhetsberättelse  
2021**

## Kvinnojouren MOA

är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former utifrån ett kvinnoperspektiv präglat av respekt för alla människors lika värde.

Föreningen arbetar utifrån insikten om mäns överordnade och kvinnors underordnade ställning i samhället och ställer sig bakom och delar vårt förbund Unizons vision och värdegrund.



*”Visionen utgår från en feministisk grundsyn som visar på en bristande jämställdhet i samhället och strävar efter att förändra detta. Unizon motsätter sig all form av diskriminering på grund av till exempel kön, könsidentitet, sexuell läggning, funktionsförmåga, etnicitet och trosuppfattning.”*

Jourens främsta uppgift är att erbjuda skyddat boende till våldsutsatta kvinnor och deras barn. Kvj MOA är en av landets äldsta jouter och startade i liten skala 1981, först i en lägenhet och sedan 1984 i en av Eskilstuna kommunägd villa. I augusti månad 2018 gick flyttlasset till ett nytt hus och större fräscha lokaler. Verksamheten utvidgades från 5 till 10 bostadsrum.

Lokalernas yta är fördelade i tre plan, de översta två våningarna har vardera 5 rum, stort kök med 2 tillagningsplatser, vardagsrum och separat lektrum. Varje bostadsrum har nu egen toalett och dusch. Bottenvåningen har personalutrymmen fördelat på kontorsrum, kök, sammanträdesrum, samtalsrum och ett aktivitetsrum för barnen. Huset har 27 sängplatser, och de 7 familjesängarna ger de minsta barnen möjlighet att sova tryggt med mamma. Med den utökade kapaciteten kan jouren numera ta emot 10 kvinnor och 16 barn.

Eskilstuna kommun har avtalat 6 rum för placering. Övriga 4 rum ger möjlighet till externa placeringar.

Genomsnittstiden för vistelse på jouren bör vara 3 månader, men är i dagsläget drygt 1 månad. Initialt ges tid till återhämtning och vila. MOA erbjuder stärkande stödsamtal för att stärka kvinnans självkänsla och ge tillbaka hennes självförtroende. I bästa fall tar kvinnan ett eget beslut att lämna våldsamma partnern. I detta skede börjar kvinnan att söka ett eget boende med stöd av personal från MOA. Tiden på boendet kan variera beroende på kvinnans hotbild. MOA erbjuder stödsamtal till kvinnor som inte bor på MOA, stöd ges även per telefon och chatt.

### Skyddat boende i förändring

Samhällets skyddsinsatser för kvinnor utsatta för våld i nära relation har under några år befunnit sig i förändring. Från att våld i nära relation historiskt betraktats som en högst privat angelägenhet ses numera samma våld som ett stort samhällsproblem som angår alla. Det också en viktig och angelägen politisk fråga. MOA uppfyller idag den kvalitet och säkerhet som inspektionen för vård och omsorg (IVO) kräver.

### Styrelsen

består utöver ordföranden, 8 ledamöter.

Utöver årsmöte och konstituerande möte har styrelsen under året haft 10 protokollförda sammanträden. Därutöver 2 planeringskonferenser.

Följande ledamöter har under året ingått i styrelsen:

Gunilla Lange  
Anna Thor  
Emelie Gard  
Birgit Olsson

Ordförande t om september -21  
Ordförande fr o m september-21  
Vice ordförande fr o m september-21  
Kassör



<b>67</b>	<b>76</b>	<b>Totalt</b>
		<b>varav</b>
16	15	Skolbarn Eskilstuna
16	9	Skolbarn annan kommun
29	37	Förskolebarn Eskilstuna
6	15	Förskolebarn annan kommun

#### **Boendenätter kvinnor**

1506	1910	Från Eskilstuna
548	612	Från annan kommun
<b>2054</b>	<b>2522</b>	<b>Totalt</b>

#### **Boendenätter barn**

1654	2554	Från Eskilstuna
869	880	Från annan kommun
<b>2523</b>	<b>3434</b>	<b>Totalt</b>

#### **Stödkontakter**

152	126	Antal kvinnor externa
158	145	Stödsamtal externa besök
232	214	Stödsamtal via telefon
210	194	Allmän rådgivning; Chatt, sms, mail
<b>600</b>	<b>553</b>	<b>Totalt antal samtal</b>

#### **Medlemmar 31/12 2021**

154	152	Kvinnor
25	26	Män
<b>179</b>	<b>178</b>	<b>Totalt</b>

## **2021 - ett mycket speciellt år**

Coronapandemin har påverkat verksamheten negativt i stor utsträckning även 2021. Trots stor smittspridning har vi inte fått in smittan i verksamheten. MOA har följt FHM:s föreskrifter och råd samt vidtagit försiktighetsåtgärder i det dagliga arbetet. Antalet kvinnor som söker stöd och skydd har varit mycket ojämnt fördelat över året. Antalet stödsökande har ökat när restriktionerna lättats. Placeringarna har också gått i vågor, även de följt restriktionerna. Isoleringen samt att många tjänstepersoner arbetat på distans kan vara förklaringar till detta. Vi kan konstatera att trenden att kvinnor och barn bor färre dygn på skyddat boende än tidigare håller i sig.

## **Utbildningar/konferenser**

Covid-19 viruset har verkligen påverkat både utbildningar och konferenser. Årsmötet som normalt genomförs i mars månad fick ställas in och genomfördes först i september 2021 då restriktionerna lättat lite. Årsmötet genomfördes i Elite stadshotells lokaler med 19 närvarande medlemmar.

Både utbildningar och möten har genomförts digitalt med blandat resultat. Men med tiden så blev det digitala mer hanterbart och arbetet kunde löpa på. Alla har dock intygat att det är bättre och mer framgångsrikt att få träffas i det fysiska mötet.

Digitalt har bl a följande utbildningar/föreläsningar erbjudits;

- Unizon, Samhällsbärarna – hur ser kvinnojourernas framtid ut?
- Unizon Grundutbildning, både fysiskt och digitalt
- Unizon, Vägen till bostad för våldsutsatta kvinnor
- Unizon, Barnen som blev kvar
- Digital säkerhet
- Unizon, Feministiskt bemötande
- Länsamverkan
- Barnrättsdagarna
- Chatt bemötande
- Säkerhetsbedömning Sara och Patriark
- Unizon, IOP samverkan och upphandling
- TRAPPAN

Under december 2021 genomförde styrelsen tillsammans med verksamhetschef en utbildning i styrelsearbete. Styrelseproffset Göran Hogestad från Eskilstuna höll i utbildningen.

## **KVINNOJOURNEN MOA:s GRUNDLÄGGANDE VISION - ETT JÄMSTÄLLT SAMHÄLLE FRITT FRÅN VÅLD-**

**Mål** – Erbjuda tillfälligt skyddat boende för kvinnor och deras barn samt medvetandegöra kvinnorna om deras rättigheter och möjligheter.

### **Skyddat boende**

Många kvinnor och barn som kommer till jousen har lämnat hemmet i hast och har i stort sett inga tillhörigheter med sig. MOA hjälper då till med anskaffning av kläder och andra förnödenheter för att klara den första tiden.

Inom ramen för vistelsen på jousen har kvinnorna fått information om de lagar och regler som finns i samhället och som berört kvinnornas situation och möjlighet till förändring. Det har bland annat handlat om försörjningsfrågor, utbildnings- och försäkringsfrågor och möjligheter som finns för att ge barnen det bästa stöd. Kvinnorna har också fått stöd i samband med besök hos olika myndigheter, sjukvård samt vid rättegångar.

Inför utflytt till egen lägenhet bistår jousen med praktisk hjälp med olika insatser såsom; införskaffande av möbler och annan utrustning, transporter, ned- och uppackning, barntillsyn, rådgivning vid teckning av olika försäkringar, adressändring mm.

Under 2021 så har MOA utökat det skyddade boendet med en extern lägenhet. Där kan även kvinnor med husdjur få bo. Boende för kvinnor med husdjur har tidigare efterfrågats.

### **Stödverksamhet**

Under 2021 förvärvade MOA en extern lokal där en del av stödverksamheten bedrivs. Exempel på verksamhet som bedrivs där är stödsamtal, chattverksamhet, informationsträffar samt daglig verksamhet för utflyttade kvinnor.

Under 2021 har 152 kvinnor sökt stöd på MOA. Vi har under 2021 startat upp en ny chattverksamhet via gemensamma plattformen Unizon. Chatten är bemannad av volontärer och har under stor del av året varit bemannad på tisdagskvällar. Chatten ger ytterligare en möjlighet för kvinnor att söka stöd utan fysiska besök eller samtal och samtidigt kunna vara anonym. Att tröskeln till stöd är låg är viktigt.

Antalet stödsamtal via telefon har ökat till 232 och allmän rådgivning via ss, mail och chatt uppgick till 210.

## **Barnverksamhet**

Jouren tar emot medföljande barn mellan 0–18 år.

Under vistelsen på MOA får barnen stöd av en barnansvarig personal. Barnansvarig har under året utbildat sig i TRAPPAN, en samtalsmetod för barn.

Barnverksamhetens fokuserar på ett ödmjukt bemötande för att skapa trygghet, lugn och ro. Att se och bekräfta varje barn är en viktig del i det dagliga arbetet. Det är viktigt att barnen får vara barn, leka och ha så roligt trots det trauma som de befinner sig i.

## **Volontärverksamhet**

Syftet med volontäsuppdraget är att underlätta kvinnor och barns vistelse på MOA.

Volontärernas insatser begränsades även 2021 med anledning av Covid-19.

Volontärerna har hela tiden haft jourtelefonerna igång vilket har varit betydelsefullt för kvinnorna.

Volontäruppdragets innehåll:

- **Jourvecka** inträffar var sjätte vecka. Nyinskrivna kvinnor kan känna sig lite vilsna och det kan då kännas tryggt att det finns någon som kan lyssna och hjälpa praktiskt. Därför har volontärer telefonjour mellan 17–21. Behövs hjälp med exempelvis handling eller andra praktiska saker så finns volontärer till hands.

- **Helgaktiviteter.** Under helgen ska aktiviteter av något slag genomföras tillsammans med kvinnor och barn. Det kan t ex vara att baka, läsa, fika och samtala, utflykt, sagostund för barnen, hjälp med läxor, laga mat, se på film etc.

- **Sommaraktiviteter.** Under sommaren genomför volontärer olika typer av läger med eller utan övernattnig. En populär sommaraktivitet är att besöka Parken Zoo som varje år sponsrar MOA med årskort.

- **Månadsträffar.** Volontärerna träffas normalt sett 10 gånger/år men genom begränsande restriktioner har det blivit 7 möten, de flesta digitalt. Då diskuteras schemaläggning, planeringar inför volontäruppdrag, information om verksamheten och erfarenhetsutbyte.

## **Kvalitetssäkringsarbete**

### **Säkerhet**

Jourens säkerhetsnivå möjliggör placering, korta eller längre perioder, av kvinnor med en stark hotbild. MOA kan även ta emot jourplaceringar i avvaktan på omplacering till annan ort.

### **Brandsäkerhet**

Brandskyddet på MOA är utformade utifrån byggnadsklass Br1 (bostadslägenhet).

Det betyder att varje bostadsrum är en brandcell som medger skydd upp till en timme med stängd dörr i väntan på hjälp fönstervägen.

## **Utåtriktad verksamhet**

**Mål** – Så många invånare som möjligt i Eskilstuna kommun ska känna till kvinnojouren MOA samt veta vad MOA står för.

## **Opinionsbildning och kunskapsspridning**

Representanter för MOA har deltagit i olika digitala samverkansmöten, t ex kommunala och andra myndighetsnätverk, där polis, Länsstyrelsen, landstinget och enskilda företag funnits med. Vid varje sådant tillfälle har uppfattningen framförts från vår sida att endast genom trägen upprepning om våldets existens samt kravformuleringar beträffande åtgärder som motverkar våld, kan ett samhälle fritt från våld uppnås. Synen på kvinnor och barn som utsätts för våld, hot och kränkningar måste förändras och alla människors rätt och lika möjligheter till ett liv utan våld och hot om våld måste alltid framhållas.

Under året har MOA deltagit i följande aktiviteter

- 8 mars Internationella kvinnodagen. Samtal som sändes digitalt i samarbete med ABF Eskilstuna och Eskilstuna kommuns STOP verksamhet om hur pandemin påverkar våld i nära relation.
- 25 november, Internationella dagen mot våld mot kvinnor, arrangerade vi tillsammans med Zonta, ABF, Ungdomsjouren Fria, Diskrimineringsbyrån Humanitas och Eskilstuna kommun en digital föreläsning med Maria Dufva på Eskilstuna Teater. Innan föreläsningen presenterade MOA kort sin verksamhet, även det digitalt. Vi deltog också på STIGA arena på Eskilstuna GUIFs hemmamatch där vi delade ut information och Times up loggan visades upp.

Information om jourens verksamhet har genom föreläsningar genomförts vid ett antal tillfällen:

- \* 4 föreläsningar på Folkhögskolan
- \* Rotary

## **Mediakontakter**

Under året har MOA funnits med vid ett flertal olika tillfällen i lokala medier.

## **Sociala medier**

Under året har jouren utvecklat sin närvaro på sociala medier. MOA har möjlighet att sprida information och kunskap via sociala medier. Via dessa kanaler så tackar MOA sponsorer på olika sätt.

## **Samverkan**

Samverkan med organisationer, myndigheter och andra aktörer har ingått i det dagliga arbetet. Detta har varit värdefullt för erfarenhetsutbyte. Viktiga samverkanspartner har bl a varit STOPP, Barnahus och SeOss, de sistnämnda är stödjande verksamheter inom Eskilstuna kommun. Kvinnojouren MOA är representerade i Stadsdelsnätverken och Tillsammans för Eskilstuna. Kvinnojouren har kontinuerligt en god dialog med socialtjänsten och dess berörda handläggare. Samarbetet med socialtjänsten, stoppverksamheten har utvecklats under året. Utöver de samtal och möten som sker i vardagen har arbetsgruppen på MOA och stoppverksamhetens socialsekreterare haft 3 möten för att utvärdera och förbättra samarbetet. Verksamhetschef och chef för Stoppcenter har under året haft regelbundna möten kring situation kring våldsutsatta kvinnor och deras behov.

## **Finansiering**

Kvinnojouren MOA har haft ett årligt kombinerat verksamhets/föreningsbidrag från Eskilstuna kommun som grundfinansiering. Från och med februari månad 2019 har kvinnojouren MOA och Eskilstuna kommun slutit ett IOP-avtal (Ideellt Offentligt Partnerskap), en ekonomisk

överenskommelse för verksamhetsåren 2019–2021.

Jourerna i landet har årligen möjlighet att söka bidrag från olika myndigheter, främst Socialstyrelsen, vilket till viss del bidragit till finansieringen. Därutöver har jouren erhållit sponsringsbidrag från företag/organisationer samt gåvor från privatpersoner och föreningar.

### **Medlemsavgifter**

Medlemsavgifterna för 2021 har inbringat 36.100kr. Medlemsavgiften för året har varit 200 kr och går oavkortat till kvinnor och barn.

### **Ekonomi**

Ekonomisk berättelse och resultat. Styrelsen föreslår att årets resultat överförs i ny räkning.

### **Övrigt**

Föreningen Kvinnojouren MOA har under året varit medlem i

- **Länsföreningen för kvinno- och tjejjourer i Sörmland**. Föreningens huvuduppgift har varit och är alltjämt att samla jourerna i länet för gemensamma utbildningar och konferenser.

#### **- Unizon – Kvinno- och tjejjourernas riksförbund**

Unizon samlar ca 140 kvinno- tjej- och ungdomsjourer i landet. Förbundets vision ”Ett jämställt samhälle fritt från våld” är jourernas ledstjärna och under den devisen kämpar alla på. Unizon arbetar med centrala frågeställningar för att utveckla och flytta fram positionerna inom alla samhällsområden berör våld mot kvinnor i nära relation. Fokusområde har även detta år varit prostitution och pornografi.

Unizon erbjuder utbildningar och konferenser med olika teman som berör jourernas verksamhet.

### **Avslutning**

Styrelsen ser fram emot ett fortsatt gemensamt styrelsearbete under 2022. Tillsammans vill vi förvalta det vi har framarbetat för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Styrelsen vill avsluta med att rikta ett stort tack till personal och volontärer för alla insatser under året. Ett varmt tack även till alla stora och små bidragsgivare som har stöttat jouren med ekonomiska bidrag. Tack för alla gåvor i form av kläder, leksaker, möbler och annat som behövs vid kvinnornas flytt till eget boende.

### **Eskilstuna mars 2022**

Kvinnojouren MOA

Styrelsen

Anna Thor

Birgit Olsson

Margareth Lundgren

Kicki Österman Roos

Sofie Andersson

Sara Jällestål

Emelie Gard

Leif Edeborg

Ann-Sofi Almqvist