



**KVINNOJOURN
MOA**

**Verksamhetsberättelse
2022**

Kvinnojouren MOA

är en ideell förening, religiöst och partipolitiskt obunden, som arbetar under demokratiska former utifrån ett kvinnoperspektiv präglat av respekt för alla människors lika värde.

Föreningen arbetar utifrån insikten om mäns överordnade och kvinnors underordnade ställning i samhället och ställer sig bakom och delar vårt förbund Unizons vision och värdegrund.



”Visionen utgår från en feministisk grundsyn som visar på en bristande jämställdhet i samhället och strävar efter att förändra detta. Unizon motsätter sig all form av diskriminering på grund av till exempel kön, könsidentitet, sexuell läggning, funktionsförmåga, etnicitet och trosuppfattning.”

Jourens främsta uppgift är att erbjuda skyddat boende till våldsutsatta kvinnor och deras barn. KvJ MOA är en av landets äldsta jourer och startade i liten skala 1981, först i en lägenhet och sedan 1984 i en av Eskilstuna kommunägd villa. I augusti månad 2018 gick flyttlasset till ett nytt hus och större fräscha lokaler. Verksamheten utvidgades från 5 till 10 bostadsrum.

Lokalernas yta är fördelade i tre plan, de översta två våningarna har vardera 5 rum, stort kök med 2 tillagningsplatser, vardagsrum och separat lektrum. Varje bostadsrum har nu egen toalett och dusch. Bottenvåningen har personalutrymmen fördelat på kontorsrum, kök, sammanträdesrum, samtalsrum och ett aktivitetsrum för barnen. Huset har 27 sängplatser, och de 7 familjesängarna ger de minsta barnen möjlighet att sova tryggt med mamma. Med den utökade kapaciteten kan jouren numera ta emot 10 kvinnor och 16 barn.

Eskilstuna kommun har avtalat 6 rum för placering. Övriga 4 rum ger möjlighet till externa placeringar.

Vi har också skyddsplatser i en 2 rumslägenhet i ett mindre bostadshus i samma område som de övriga lokalerna. I lägenheten finns möjlighet att ta emot kvinna med upp till 3 barn samt husdjur.

Genomsnittstiden för vistelse på jouren bör vara 3 månader, men är i dagsläget drygt 1 månad. Initialt ges tid till återhämtning och vila. MOA erbjuder stärkande stödsamtal för att stärka kvinnans självkänsla och ge tillbaka hennes självförtroende. I bästa fall tar kvinnan ett eget beslut att lämna våldsamma partnern. I detta skede börjar kvinnan att söka ett eget boende med stöd av personal från MOA. Tiden på boendet kan variera beroende på kvinnans hotbild. MOA erbjuder även stödsamtal till kvinnor som inte bor på MOA. MOA har även stödsamtal per telefon och epost.

Skyddat boende i förändring

Samhällets skyddsinsatser för kvinnor utsatta för våld i nära relation har under några år befunnit sig i förändring. Från att våld i nära relation historiskt betraktats som en högst privat angelägenhet ses numera samma våld som ett stort samhällsproblem som angår alla. Det är numera också en viktig och angelägen politisk fråga. MOA uppfyller idag den kvalitet och säkerhet som inspektionen för vård och omsorg (IVO) kräver.

Styrelsen

har under året haft, utöver ordföranden, 8 ledamöter.

Utöver årsmöte och konstituerande möte har styrelsen under året haft 10 protokollförda sammanträden. Därutöver har styrelsen haft 1 planeringskonferens.

Följande ledamöter har under året ingått i styrelsen:

Anna Thor	Ordförande
Emelie Gard	Vice ordförande
Sara Jällestål	Kassör
Leif Edeborg	Sekreterare
Anna Gill	Ledamot
Kicki Österman Roos	Ledamot
Sofie Andersson	Ledamot
Ann-Sofi Almqvist	Ledamot
Jenny Frank	Ledamot

Revisorer har varit

Anna Rosenqvist

Ulla-Greta Fundberg

Valberedning har varit

Eva-Lena Åkerman

sammankallande

Camilla Andersson

Anders Orre

Personal

Personaluppsättningen 2021

- 2 heltid stödsamtal, rådgivning, kontaktperson
- 1 heltid barnansvarig
- 1 heltid boendestödjare
- 1 halvtid städ, alltiallo
- 1 heltid verksamhetschef
- 1 heltid ekonomiassistent/administratör

Under året har jouren anlitat Hemkraft för förstärkt städning 4 tim varannan vecka. Personalens sammantagna arbetsuppgifter har varit verksamhetsledning, råd och stöd till hjälpsökande kvinnor och deras barn samt det fortlöpande arbetet på jouren.

Protokollförda personalmöten vid 8 tillfällen

Statistik

2022	2021	Boende kvinnor
36	44	Från Eskilstuna
7	11	Från annan kommun
43	55	Totalt

Avvisade kvinnor på grund av platsbrist

2	4	Eskilstuna
2	1	Från annan kommun
4	5	Totalt

Boende barn

35	45	Från Eskilstuna
----	----	-----------------

20	22	Från annan kommun
55	67	Totalt
		varav
15	16	Skolbarn Eskilstuna
5	16	Skolbarn annan kommun
20	29	Förskolebarn Eskilstuna
15	6	Förskolebarn annan kommun

Boendenätter kvinnor

617	1506	Från Eskilstuna
425	548	Från annan kommun
1042	2054	Totalt

Boendenätter barn

813	1654	Från Eskilstuna
773	869	Från annan kommun
1586	2523	Totalt

Stödkontakter

181	152	Antal kvinnor externa
203	158	Stödsamtal externa besök
240	232	Stödsamtal via telefon
190	210	Allmän rådgivning; Chatt, sms, mail
613	600	Totalt antal samtal

Medlemmar 31/12 2021

118	154	Kvinnor
29	25	Män
147	179	Totalt

Kvinnojouren MOA 40 år

I 40 år har MOA stöttat våldsutsatta kvinnor och barn i Eskilstuna. Det firade vi med ett mycket lyckat och välbesökt event den 26 november på Bolinder Munktell Hotell i Eskilstuna. Det var två mycket gripande och intressanta föreläsningar som vi fick ta del av genom Simon Häggström och Maria Andersson.

2022 - ett mycket speciellt år igen

Lagom som verksamheten kunde genomföras som vanligt efter pandemin, kom ett nytt bakslag. Eskilstuna kommun informerade MOA efter sommaren att stödet till skyddat boende inte skulle förlängas efter årsskiftet 22/23. Vi fick i början av året information om att vårt stöd skulle ses över under 2022, detta pga. den upphandlingen av skyddat boende kommunen gjort under 2021. Att

stödet till vårt skyddade boende helt skulle upphöra blev dock en chock. Flera möten tillsammans med ledningen på socialförvaltningen, verksamhetschef och styrelserepresentanter genomfördes. Socialnämndens presidier, verksamhetschef och styrelserepresentanter träffades och diskuterade alternativa avtal samt ett nytt IOP avtal med utgångspunkt till våra andra delar verksamheten.

Hela socialnämnden var på verksamhetsbesök på MOA under hösten och fick information om vår verksamhet och förutsättningar. Tyvärr slutade det med att stödet till skyddade boendet upphör.

Ett nytt IOP på vår samtalsstöds verksamhet och den utåtriktade verksamheten ska upprättas och gälla i tre år.

Vi kan konstatera att trenden att kvinnor och barn bor färre dygn på skyddat boende än tidigare håller i sig. Det är snabba och korta beslut om placering från samtliga kommuner. Vår upplevelse är att det ska ske väldigt mycket praktiskt på kort tid, kvinnorna får många konkreta praktiska uppgifter och väldigt lite tid för samtalsstöd och återhämtning.

Utbildningar/konferenser

Årsmötet genomfördes i Elite stadshotells lokaler med ca 20 närvarande medlemmar.

Många utbildningar och möten har fortsatt att genomföras digitalt även efter pandemin.

Under året har bland annat följande utbildningar/föreläsningar erbjudits:

- Unizon, Grundutbildning, både centralt och lokalt tillsammans med KvJ Måna i Strängnäs
- Unizon, Bemötande utbildning tillsammans med kvinnojouren Måna i Strängnäs
- Länsamverkan
- Barnrättsdagarna
- Säkerhetsbedömning Sara och Patriark
- Unizon, IOP samverkan och upphandling
- BRA samtal

KVINNOJOURN MOA:s GRUNDLÄGGANDE VISION - ETT JÄMSTÄLLT SAMHÄLLE FRITT FRÅN VÅLD-

Mål – Erbjuda tillfälligt skyddat boende för kvinnor och deras barn samt medvetandegöra kvinnorna om deras rättigheter och möjligheter.

Skyddat boende

Många kvinnor och barn som kommer till jouren har lämnat hemmet i hast och har i stort sett inga tillhörigheter med sig. MOA hjälper då till med anskaffning av kläder och andra förnödenheter för att klara den första tiden.

Inom ramen för vistelsen på jouren har kvinnorna fått information om de lagar och regler som finns i samhället och som berört kvinnornas situation och möjlighet till förändring. Det har bland annat handlat om försörjningsfrågor, utbildnings- och försäkringsfrågor och möjligheter som finns för att ge barnen det bästa stöd. Kvinnorna har också fått stöd i samband med besök hos olika myndigheter, sjukvård samt vid rättegångar.

Inför utflytt till egen lägenhet bistår jouren med praktisk hjälp med olika insatser såsom; införskaffande av möbler och annan utrustning, transporter, ned- och upppackning, barntillsyn, rådgivning vid teckning av olika försäkringar, adressändring mm.

Stödverksamhet

I den externa lokalen har vi erbjudit stödsamtal, samtalsstöd i grupp, läxhjälp för skolbarn, informationsträffar samt daglig verksamhet för utflyttade kvinnor.

Under 2022 har 181 kvinnor sökt stöd på MOA, under året har över 600 samtal genomförts.

Barnverksamhet

Jouren tar emot medföljande barn mellan 0–18 år.

Under vistelsen på MOA får barnen stöd av en personal med särskilt barnansvar. Barnansvarig är utbildad i TRAPPAN och har under 2022 även utbildat sig i BRA samtal, dessa är samtalsmetoder för barn som upplevt våld. Barnverksamhetens fokuserar på ett ödmjukt bemötande för att skapa trygghet, lugn och ro. Att se och bekräfta varje barn är en viktig del i det dagliga arbetet. Det är viktigt att barnen får vara barn, leka och ha så roligt trots det trauma som de befinner sig i.

Volontärverksamhet

Syftet med volontäruppdraget är att underlätta kvinnor och barns vistelse på MOA.

Volontärerna har under hela året haft jourtelefonerna varje dag under vilket har varit betydelsefullt för kvinnorna.

Volontäruppdragets innehåll:

- **Jourvecka** inträffar var sjätte vecka. Nyinskrivna kvinnor kan känna sig lite vilsna och det kan då kännas tryggt att det finns någon som kan lyssna och hjälpa praktiskt. Därför har volontärer telefonjour mellan 17–21. Behövs hjälp med exempelvis handling eller andra praktiska saker så finns volontärer till hands.

- **Helgaktiviteter.** Under helgen ska aktiviteter av något slag genomföras tillsammans med kvinnor och barn. Det kan t ex vara att baka, läsa, fika och samtala, utflykt, sagostund för barnen, hjälp med läxor, laga mat, se på film etc. Under året har Futsal, handboll och biobesök varit populära helgaktiviteter. Det har även varit tacomys, pepparkaksbak, skapande och utflykter till museum och lekparker.

- **Sommaraktiviteter.** Sommaren 2022 genomfördes ett sommarläger för 6 kvinnor, 11 barn och 5 volontärer. Fantastiska dagar med fiske, kortspel, trevlig samvaro och god mat. En populär sommaraktivitet är att besöka Parken Zoo som varje år sponsrar MOA med årskort.

- **Månadsträffar.** Volontärerna träffas normalt sett 10 gånger/år. På träffarna diskuteras schemaläggning, planeringar inför volontäruppdrag, information om verksamheten och erfarenhetsutbyte.

Under hösten 2022 har vi vid 4 tillfällen på volontärmötet haft en gästföreläsare.

- Kvinnofridsamordnare Eskilstuna kommun
- Polisen Brott i nära relation Eskilstuna
- Socialsekreterare på STOP verksamheten Eskilstuna kommun
- Barnmorska om ämnet kvinnlig könsstympning

Kvalitetssäkringsarbete

Säkerhet

Jourens säkerhetsnivå möjliggör placering, korta eller längre perioder, av kvinnor med en stark hotbild. MOA kan även ta emot jourplaceringar i avvaktan på omplacering till annan ort.

Brandsäkerhet

Brandskyddet på MOA är utformade utifrån byggnadsklass Br1 (bostadslägenhet).

Det betyder att varje bostadsrum är en brandcell som medger skydd upp till en timme med stängd dörr i väntan på hjälp fönstervägen.

Utåtriktad verksamhet

Mål – Så många invånare som möjligt i Eskilstuna kommun ska känna till kvinnojouren MOA samt veta vad MOA står för.

Opinionsbildning och kunskapsspridning

Representanter för MOA har deltagit i olika samverkansmöten, t ex kommunala och andra myndighetsnätverk, där polis, Länsstyrelsen, landstinget och enskilda företag funnits med. Vid varje sådant tillfälle har uppfattningen framförts från vår sida att endast genom trägen upprepning om våldets existens samt kravformuleringar beträffande åtgärder som motverkar våld, kan ett samhälle fritt från våld uppnås. Synen på kvinnor och barn som utsätts för våld, hot och kränkningar måste förändras och alla människors rätt och lika möjligheter till ett liv utan våld och hot om våld måste alltid framhållas.

Under året har MOA deltagit i följande aktiviteter

Den 8 mars på Internationella kvinnodagen genomförde MOA för första gången ett välgörenhetsevent på Valvet i Eskilstuna. Det kom runt 70 gäster som alla köpte lotter för att vinna fina priser som hade skänkts av Eskilstunas näringsliv. Intäkterna går oavkortat till kvinnor och barn som bor på MOA.

I år deltog MOA på Eskilstuna Pridefestival. Under dagen fanns representanter från styrelse, personal och volontärer på plats med informationsbord och fiskdamm.

MOA deltog på Mellansvenska IF Metalls dag i Parken Zoo med informationsbord

En vecka fri från våld och 25 november, Internationella dagen mot våld mot kvinnor, arrangerade vi tillsammans med Zonta, ABF, Ungdomsjouren Fria och Eskilstuna kommun. Tillsammans genomförde vi ett program där föreläsning bland annat med Linnea Claesson och vårt 40 års jubileum var programpunkter

Luciamys i smörparken

Den 13 december var MOA med på den första upplagan av evenemanget ”Luciamys”. Intäkter från kvällen gick till Kvinnojouren MOA. MOA fanns på plats med volontärer och styrelseledamöter som bjöd på glögg och pepparkakor. Många av besökarna var intresserade av vår verksamhet och fick med sig både värmande glögg samt information om vår verksamhet.

Information om jourens verksamhet har genom föreläsningar genomförts vid ett antal tillfällen:

- 4 föreläsningar på SFI
- 6 föreläsningar på Folkhögskolan
- Kunskapskompaniet
- 4 tillfällen Familjecentralerna i Eskilstuna kommun

- 3 tillfällen Eskilstuna kommuns mötesplatser
- 5 föreläsningar på Jobbcenter
- Sörmlands Lottakår
- 2 tillfällen på Brobyggarna
- 5 politiska partiers gruppmöten
- Rotary med flera

Mediakontakter

Under året har MOA funnits med vid ett flertal olika tillfällen i lokala medier. Störst fokus och flera reportage i Eskilstuna Kuriren belyste det besked om att stödet till det skyddade boendet skulle upphöra.

Sociala medier

Under året har jouten fortsatt att utvecklats sin närvaro på sociala medier. MOA har möjlighet att sprida information och kunskap via sociala medier. Via dessa kanaler så tackar MOA sponsorer på olika sätt.

Samverkan

Samverkan med organisationer, myndigheter och andra aktörer har ingått i det dagliga arbetet. Detta har varit värdefullt för erfarenhetsutbyte. Viktiga samverkanspartner har bl a varit STOPP, Barnahus och SeOss, de är stödjande verksamheter inom Eskilstuna kommun. Kvinnojouren MOA är representerade i Stadsdelsnätverken och Tillsammans för Eskilstuna. Samarbetet sker också med Stadsmissionen och Pingstkyrkan i Eskilstuna kring kvinnors utsatthet. Kvinnojouren har kontinuerligt en god dialog med socialtjänsten och dess berörda handläggare. Samarbetet med socialtjänsten, stopverksamheten har utvecklats under året. Utöver de samtal och möten som sker i vardagen har arbetsgruppen på MOA och stopverksamhetens socialsekreterare haft 2möten för att utvärdera och förbättra samarbetet. Verksamhetschef och chef för Stopcenter har under året haft regelbundna möten kring situation kring våldsutsatta kvinnor och deras behov.

Under hösten arrangerade vi tillsammans med länsföreningen i Sörmland en utbildningsdag för styrelseledamöter, volontärer och personal från länets alla jouter. Föreläsning av Beian Wilen som är samordnare mot hedersrelaterat våld och förtryck i Eskilstuna kommun. Unizons ordförande Olga Persson deltog också med en inspirationsföreläsning. Dagen var välbesökt och mycket uppskattad. MOA hade även representanter på Unizons kongress i Skövde.

Finansiering

Kvinnojouren MOA har haft ett årligt kombinerat verksamhets/föreningsbidrag från Eskilstuna kommun som grundfinansiering. Kvinnojouren MOA och Eskilstuna kommun har slutit ett IOP-avtal (Ideellt Offentligt Partnerskap), en ekonomisk överenskommelse för verksamhetsåret 2022. Jouterna i landet har årligen möjlighet att söka bidrag från olika myndigheter, främst Socialstyrelsen, vilket till viss del bidragit till finansieringen. Därutöver har jouten erhållit sponsringsbidrag från företag/organisationer samt gåvor från privatpersoner och föreningar.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifterna för 2022 har inbringat ---. Medlemsavgiften för året har varit 200 kr och går oavkortat till kvinnornas startbidragskonto.

Ekonomi

Ekonomisk berättelse och resultat. Styrelsen föreslår att årets resultat överförs i ny räkning.

Övrigt

Föreningen Kvinnojouren MOA har under året varit medlem i

- **Länsföreningen för kvinno- och tjejjourer i Sörmland.** Föreningens huvuduppgift har varit och är alltså att samla jourerna i länet för gemensamma utbildningar och konferenser.

- Unizon – Kvinno- och tjejjourernas riksförbund

Unizon samlar ca 140 kvinno- tjej- och ungdomsjourer i landet. Förbundets vision ”Ett jämställt samhälle fritt från våld” är jourernas ledstjärna och under den devisen kämpar alla på. Unizon arbetar med centrala frågeställningar för att utveckla och flytta fram positionerna inom alla samhällsområden berör våld mot kvinnor i nära relation. Fokusområde har även detta år varit prostitution och pornografi.

Unizon erbjuder utbildningar och konferenser med olika teman som berör jourernas verksamhet.

Avslutning

Styrelsen ser fram emot ett fortsatt gemensamt styrelsearbete under 2022. Tillsammans vill vi förvalta det vi har framarbetat för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Styrelsen vill avsluta med att rikta ett stort tack till personal och volontärer för alla insatser under året. Ett varmt tack även till alla stora och små bidragsgivare som har stöttat jouren med ekonomiska bidrag. Tack för alla gåvor i form av kläder, leksaker, möbler och annat som behövs vid kvinnornas flytt till eget boende.

Eskilstuna mars 2023

Kvinnojouren MOA

Styrelsen

Anna Thor

Sara Jälmestål

Anna Gill

Kicki Österman Roos

Sofie Andersson

Jenny Frank

Emelie Gard

Leif Edeborg

Ann-Sofi Almqvist